

Plan działania Urzędu Gminy Regnów na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2024

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i

wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu Gminy Regnów dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2024

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy. Dodatkowo w planie został dodany obszar zatytułowany „Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie zmierzające do poprawy dostępności Urzędu”, w którym wyszczególniono inne działania wspierające budowanie otwartego i dostępnego urzędu.

1. Dostępność architektoniczna, Regnów 95, 96-232 Regnów

Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia
Zapewnienie dwóch miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejącego parkingu	✓ Wydzielenie 2 miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, zlokalizowanych możliwie blisko wejścia do budynku
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	✓ zakup urządzeń umożliwiających zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób głosowy i dotykowy ✓ skonsultowanie proponowanych rozwiązań, przetestowanie zakupionych urządzeń z osobami z niepełnosprawnością wzroku, w celu wyboru optymalnych narzędzi z punktu widzenia interesariuszy

<p>Stworzenie zapisów dotyczących przebywania na terenie Urzędu psa asystującego, psa przewodnika.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ opracowanie standardów zachowań w sytuacji kiedy w wydarzeniu organizowanym w siedzibie Urzędu bierze udział osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem ✓ przeszkolenie pracowników odpowiedzialnych za wpuszczanie do siedziby Urzędu osób przychodzących z psem asystującym, psem przewodnikiem.
<p>Przebudowa wejścia głównego do budynku</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Wykonanie szerokich drzwi wejściowych
<p>Zakup przenośnej pętli indukcyjnej dla osób niedostępszych</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zakup pętli ✓ Umieszczenie na stronie internetowej Urzędu informacji o pętli indukcyjnej
<p>Montaż 0,5 m przed każdym pierwszym stopniem schodów w górę oraz 0,5 m przed pierwszym stopniem schodów w dół na całej szerokości schodów oznakowania dotykowego -pas ostrzegawczy</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Montaż pasów ostrzegawczych przed pierwszymi stopniami schodów
<p>Dostosowanie toalet dla osób niepełnosprawnych</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Przygotowanie postępowania na remont toalet z dostosowaniem dla osób niepełnosprawnych. Zapewnienie odpowiedniej przestrzeni manewrowej ✓ Realizacja i odbiór robót
<p>Zamontowanie poręczy po obydwu stronach schodów</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zakup i montaż poręczy

II. Dostępność cyfrowa

Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia
Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. poz. 848)	<ul style="list-style-type: none">✓ wyznaczenie osoby lub osób w które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej – były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku✓ przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych✓ dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań WCAG.

III. Dostępność informacyjno – komunikacyjna

Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia
Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu z Urzędem poprzez wysyłanie SMS.MMS w celu łatwej komunikacji	<ul style="list-style-type: none">✓ udostępnienie na stronie internetowej urzędu, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie,✓ opracowanie wewnętrznej procedury przekazywania przez koordynatora ds. dostępności wiadomości przesłanych za pomocą SMS, MMS przez osoby z

	niepełnosprawnością słuchu do właściwej komórki organizacyjnej.
Zapewnienie, na stronie internetowej urzędu, komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zapewnienie, dla osób ze szczególnymi potrzebami komunikatora internetowego na stronie internetowej Urzędu, ✓ zamieszczenie na stronie Ministerstwa, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, komunikatu na temat możliwości kontaktu z Urzędem za pomocą komunikatora internetowego.
Umożliwienie osobie z niepełnosprawnością wykorzystania faksu w kontaktach z Urzędem	<ul style="list-style-type: none"> ✓ kontakt z Urzędem w sprawie zapewnienia faksu na stronie internetowej Urzędu, ✓ zamieszczenie na stronie Urzędu, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, komunikatu na temat możliwości korzystania z faksu, w celu kontaktu z Urzędem.
4. Zapewnienie tłumaczy Polskiego Języka Migowego (PJM), napisów w materiałach audiowizualnych umieszczanych na stronach internetowych przez Urząd oraz tłumaczy PJM podczas organizowanych wydarzeń.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stosowanie w zamówieniach publicznych i umowach z wykonawcami zapisów dotyczących zapewnienia usługi tłumacza PJM, napisów, które będą dostępne na nagraniu z wydarzenia w materiałach audiowizualnych należących do Urzędu. ✓ Zapewnienie tłumacza PJM: <ul style="list-style-type: none"> a) podczas wydarzeń –obligatoryjne, gdy osoba z niepełnosprawnością wymagającą komunikacji w PJM zgłosi swój udział w wydarzeniu lub spotkaniu, które jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych uczestników; b) w materiałach audiowizualnych należących do Urzędu.

<p>3. Umożliwienie kontaktu osobie głuchoniewidomej z pracownikami Urzędu za pomocą tłumacza – przewodnika (kontakt osobisty).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zapewnienie tłumacza – przewodnika dla osób głuchoniewidomych odwiedzających Urząd na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), poprzez wpisywanie do formularza zgłaszanych potrzeb opcji tłumacza – przewodnika.
<p>Zapewnianie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności- w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Umieszczenie na stronie internetowej Urzędu informacji o zakresie działalności w postaci pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo oraz informacji w tekście łatwym do czytania ✓ Zlecenie nagrania treści w polskim języku migowym

IV. Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie zmierzające do poprawy dostępności

Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia
<p>Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu osoba ze szczególnymi potrzebami</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ tworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami.
<p>Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Przygotowanie propozycji klauzul o zapewnieniu dostępności, do zastosowania w umowach zawieranych przez Urząd z Wykonawcami.
<p>Realizacja art. 30 Ustawy w ramach postępowania skargowego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności, ✓ opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.

3. Harmonogram realizacji Planu

Harmonogram realizacji Planu, ujmuje szacunkowy koszt wdrożenia zmian oraz wyznacza czas realizacji zadania.

I. Dostępność architektoniczna

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania	Szacunkowy koszt
Zapewnienie dwóch miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejącego parkingu	2022 rok	✓ Wydzielenie 2 miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, zlokalizowanych możliwie blisko wejścia do budynku.	Ok. 5.000 zł
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	2024 rok	✓ zakup urządzeń umożliwiających zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób głosowy i dotykowy, ✓ skonsultowanie proponowanych rozwiązań, przetestowanie zakupionych urządzeń z osobami z niepełnosprawnością wzroku, w celu wyboru optymalnych narzędzi z punktu widzenia interesariuszy.	Ok. 80.000 zł
Stworzenie zapisów dotyczących przebywania na terenie Urzędu psa asystującego, psa przewodnika.	2022 rok	✓ opracowanie standardów zachowań w sytuacji kiedy w wydarzeniu organizowanym w siedzibie Urzędu	Działanie bezkosztowe

		<p>bierze udział osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ przeszkolenie pracowników odpowiedzialnych za wpuszczanie do siedziby Urzędzie osób przychodzących z psem asystującym, psem przewodnikiem. 	
Przebudowa wejścia głównego do budynku	2023 rok	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Wykonanie szerokich drzwi wejściowych 	Ok. 20.000 zł
Zakup przenośnej pętli indukcyjnej dla osób niedosłyszących	2022 rok	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zakup pętli ✓ Umieszczenie na stronie internetowej Urzędu informacji o pętli indukcyjnej 	Ok. 2.500 zł
Montaż 0,5 m przed każdym pierwszym stopniem schodów w górę oraz 0,5 m przed pierwszym stopniem schodów w dół na całej szerokości schodów oznakowania dotykowego - pas ostrzegawczy	2024 rok	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Montaż pasów ostrzegawczych przed pierwszymi stopniami schodów 	Ok. 2.000 zł
Dostosowanie toalet dla osób niepełnosprawnych	2024 rok	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Przygotowanie postępowania na remont toalet z dostosowaniem dla osób niepełnosprawnych. Zapewnienie odpowiedniej przestrzeni manewrowej ✓ Realizacja i odbiór robót 	Ok. 25.000 zł
Zamontowanie poręczy po obydwu stronach schodów	2023 rok	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zakup i montaż poręczy 	Ok. 3.000 zł

II. Dostępność Cyfrowa

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania	Szacunkowy koszt
Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. poz. 848)	Działania ciągłe	a) wyznaczenie osoby lub osób w które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej – były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku. b) przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych c) dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań WCAG.	Ok. 10.000 zł

III. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Proponowane działania	Czas realizacji	Zalecenia do wdrożenia	Szacunkowy koszt
Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu z Urzędem poprzez wysyłanie SMS.MMS w celu łatwej komunikacji	2023 rok	✓ udostępnienie na stronie internetowej urzędu, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie,	W ramach podpisanych umów z operatorem sieci komórkowej

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ opracowanie wewnętrznej procedury przekazywania przez koordynatora ds. dostępności wiadomości przesłanych za pomocą SMS, MMS przez osoby z niepełnosprawnością słuchu do właściwej komórki organizacyjnej. 	
Zapewnienie, na stronie internetowej urzędu, komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	2023 rok	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zapewnienie, dla osób ze szczególnymi potrzebami komunikatora internetowego na stronie internetowej Urzędu, ✓ zamieszczenie na stronie Urzędu, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, komunikatu na temat możliwości kontaktu z Urzędem za pomocą komunikatora internetowego. 	W ramach podpisanych umów
Umożliwienie osobie z niepełnosprawnością wykorzystania faksu w kontaktach z Urzędem	Działanie ciągłe	<ul style="list-style-type: none"> ✓ zamieszczenie na stronie Ministerstwa, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, komunikatu na temat możliwości korzystania z faksu, w celu kontaktu z Urzędem. 	Ok. 250,00 zł/ 1 wizyta w Urzędzie
Zapewnienie tłumaczy Polskiego Języka Migowego (PJM), napisów w materiałach audiowizualnych umieszczanych na stronach internetowych przez Urząd oraz	2022 rok	Stosowanie w zamówieniach publicznych i umowach z wykonawcami zapisów dotyczących zapewnienia usługi tłumacza PJM, napisów, które będą dostępne na nagraniu z wydarzenia w materiałach	Ok. 5.000,00 zł

tłumaczy PJM podczas organizowanych wydarzeń.		<p>audiowizualnych należących do Urzędu.</p> <p>Zapewnienie tłumacza PJM:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ podczas wydarzeń – obligatoryjne, gdy osoba z niepełnosprawnością wymagającą komunikacji w PJM zgłosi swój udział w wydarzeniu lub spotkaniu, które jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych uczestników; ✓ w materiałach audiowizualnych należących do Urzędu. 	
Umożliwienie kontaktu osobie głuchoniewidomej z pracownikami Urzędu za pomocą tłumacza – przewodnika (kontakt osobisty).	2022 rok	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zapewnienie tłumacza – przewodnika dla osób głuchoniewidomych odwiedzających Urzędzie na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), poprzez wpisywanie do formularza zgłaszanych potrzeb opcji tłumacza – przewodnika. 	Działanie nie generuje kosztów
Zapewnianie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności- w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	2022 rok	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Umieszczenie na stronie internetowej Urzędu informacji o zakresie działalności w postaci pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo oraz informacji w tekście łatwym do czytania 	Ok. 1.500,00 zł (koszt nagrania treści w polskim języku migowym)

		✓ Zlecenie nagrania treści w polskim języku migowym	
Wymiana oznaczeń informacyjnych na drzwiach do pomieszczeń na wypukłe, kontrastowe i oznaczeniem ich brajlem	2023 rok	✓ Zamontowanie oznaczeń informacyjnych na drzwiach do pomieszczeń na wypukłe, kontrastowe i oznaczeniem ich brajlem	Ok. 2.000 zł

IV. Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie zmierzające do poprawy dostępności resortu

Proponowane działania	Czas realizacji	Zalecenia do wdrożenia	Szacunkowy koszt
Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu osoba ze szczególnymi potrzebami	Działanie ciągłe	✓ tworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba za szczególnymi potrzebami.	Działanie nie generuje kosztów
Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy.	2022 rok	✓ przygotowanie propozycji klauzul o zapewnieniu dostępności, do zastosowania w umowach zawieranych przez Urząd z Wykonawcami.	Działanie nie generuje kosztów
Realizacja art. 30 Ustawy w ramach postępowania skargowego.	2022 rok	<ul style="list-style-type: none"> ✓ opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności, ✓ opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności. 	Działanie nie generuje kosztów

4. Monitoring i koordynacja

Monitoring realizacji planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, koordynator ds. dostępności przygotuje w 2023 roku sprawozdanie z realizacji planu.

Natomiast co 4 lata licząc od lipca 2021 roku Koordynator przygotowuje do 31 marca raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz opublikuje go w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu.

Sporządziła:

Koordynator ds. dostępności

Judyta Szydłowska

Zatwierdził:

Wójt Gminy Regnów

Mariusz Cheba