

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

CEWOKAN Sp z o. o. Łowicz prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Przedmiotem działania CEWOKAN Sp. z o.o. Łowicz w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757) – jest dostawa wody za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w eksploatacji CEWOKAN Sp z o.o. Łowicz.

CEWOKAN Sp z o.o. prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę w **Gminie Regnów**.

Inne rodzaje działalności prowadzone przez nas to:

- realizacja niewielkich zadań inwestycyjnych związanych ze stacjami wodociągowymi oraz sieciami wodociągowymi i przyłączami wodociągowymi
- usuwanie awarii na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Istotnym elementem wniosku jest zastosowanie taryfy wieloczęłowej. W związku z powyższym przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłowa** składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody i opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

Ceny za 1 m³ dostarczonej wody zostały skalkulowane w sposób chroniący odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach

- odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
 - strukturę planowanych taryf,
 - spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
 - stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
 - wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **trzy taryfowe grupy odbiorców usług**.

Grupa 1 – gospodarstwa domowe pobierające wodę do celów bytowych, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 3 miesiące,

Grupa 2 – jednostki administracji publicznej, podmioty użyteczności publicznej oraz podmioty gospodarcze pobierające wodę do celów prowadzonej działalności, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego, okres rozliczeniowy 3 miesiące,

Grupa 3 – gmina za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, rozliczana w oparciu o wewnętrzne noty księgowo na podstawie informacji przekazywanych przez straż pożarną, okres rozliczeniowy 3 miesiące.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczlónowa** składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody i stawki opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę, za okres rozliczeniowy.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Wysokość opłat za dostarczenie 1 m³ wody na terenie Gminy Regnów w okresie 3 lat obowiązywania taryfy (w złotych, netto):

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	4,35
	- stawka opłaty abonamentowej: okres rozliczeniowy – 3 miesiące	9,00	9,00	9,00
Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	4,43	4,54	4,64
	- stawka opłaty abonamentowej: okres rozliczeniowy – 3 miesiące	9,00	9,00	9,00
Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,43	4,53	4,64
	- stawka opłaty abonamentowej: okres rozliczeniowy – 3 miesiące	7,80	7,80	7,80

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1) i 6) rozporządzenia

Na opłatę abonamentową dla odbiorców grupy 1 i 2 składa się utrzymanie gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, usługa odczytu wodomierza i rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Dla grupy 3 w skład stawki opłaty abonamentowej zalicza się: gotowość do świadczenia usług i rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczonej wody.

Rozliczenia poboru wody na cele przeciwpożarowe dokonywane są w oparciu o wewnętrzne noty księgowe na podstawie informacji przekazywanych przez straż pożarną., raz na 3 miesiące.

Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków

wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania właściciel lub zarządca obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody, obowiązujący na terenie działania **Gminy Regnów**.

Opłata abonamentowa jest pobierana za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za dostarczoną wodę. Wszyscy odbiorcy grupy nr 1 i nr 2 są wyposażeni w wodomierze. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego u odbiorcy.

W przypadku uszkodzenia wodomierza, rozliczenia dokonuje się zgodnie z § 18.1 Rozp. Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018 r. tzn. ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

Zróznicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Wydzielenie odrębnych grup odbiorców w oparciu o sposoby ustalania ilości zużytej wody sprawia, iż cena usługi różnicuje się z powodu innej charakterystyki zużycia wody

(innych ilości wody zużytej na jednego odbiorcę w każdej grupie) oraz różnych celów do jakich woda ma być wykorzystywana. Z tego powodu zróżnicowanie cen wynika także z różnych stawek opłat za usługi wodne, gdzie dla gospodarstw domowych stosowana jest niższa niż dla pozostałych odbiorców usług stawka opłaty z tytułu poboru wody.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę odbiorcom pod odpowiednim ciśnieniem spełniającą wymogi fizyko-chemiczne i bakteriologiczne. Usuwamy awarie SUW i sieci wodociągowej. Przeprowadzamy okresowe przeglądy i remonty bieżące urządzeń.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody.

Jakość wody dostarczanej odbiorcom jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną i akredytowane laboratorium na zlecenie naszego przedsiębiorstwa.

W razie przerwy w dostawie wody przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. CEWOKAN Sp z o. o. Łowicz zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody.

Odbiorca usług może załatwiać wszelkie sprawy związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę w siedzibie firmy tj: CEWOKAN Sp. z o.o., ul. Sochaczewska 52, 99-400 Łowicz lub ul. Katarzynów 17, 99-400 Łowicz

Kontakt jest możliwy:

- telefonicznie: 46 837 51 80 (poniedziałek-piątek 7:00 – 15:00),
- listownie na adres: 99-400 Łowicz, ul. Katarzynów 17,
- poprzez pocztę elektroniczną - cewokan@wp.pl

Wszelkie informacje dotyczące przerw w dostawie wody można uzyskać pod numerem telefonu 46 837 51 80.

Zgłaszania awarii sieci wodociągowej można dokonywać pod numerami telefonu (24h): 506 170 530, 506 170 531, 506 170 532.

CEWOKAN Sp. z o.o. ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych regulaminem zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.